

CARE 26

香港基督徒護士團契 | 2022年10月

編者語

營役的工作，日以繼夜的忙碌或許讓我們對護理這專業太理所當然，這次我們有幸從不同角度和身份的經歷，看看對護理專業的反思。

如何做一個

守關者

在都會大學（前為香港公開大學）任教的十三年裡，我有幸向各位前輩學習如何成為一位稱職而且敏銳的大學老師，即是一方面教導學生成為專業護士，另一方面亦須注意學生的特質。為此，我們需要留意學生的思想傾向（Mind Set）和學習態度中的潛在問題。護理學可以說是科學與藝術（Science and Art）的結合，有些學生科學成績（例如解剖生理學、病理學、護理管理學、護理研究等）出色，但語言藝術的表達能力（例如與人相處及溝通的技巧）卻強差人意。作為教師，我們當然抱著有教無類的精神，去教好每一位學生。但若果學生的表現始終未如理想，我們是有責任讓他知道及明白自己未必適合在護理行業工作，甚至或需間接提示他們轉讀其他科目。好像有些學生患有恐血症（hemophobia），每次見到血（包括有血的紗布）都會極度不安，甚至暈倒，這類學生便難以完成臨床實習及護理技巧考核。

在我的教學經歷當中，曾經遇到一位很喜歡化學的護理學生，他經常在課後滔滔不絕地分享很多有趣的化學現象和學說，印象令人深刻。他的術科成績普通，也很少參與護理學院的活動，在課堂中並不起眼，沒有令任教師特別留意到，但當進入臨床實習的時候，問題便浮現。有很多在職護士都不約而同地對學校投訴他對病人「沒有反應」（意思大概是對病人的申訴和不正常的

身體反應不能察覺），甚至很多護理工作上的程序也沒有在意；反之，他對病理實驗室的血液報告（例如腎功能指數）就很敏感。這是一個很特別的個案，與他共事過的護士或同組實習的護理同學也都感到他不適宜做護士。

起初，也有些老師和他探討過他臨床實習的表現及意願，但他都堅持表示自己非常喜歡護理工作，並且能夠勝任。在偶然的機會下，他在病房實習期間出現情緒問題，作為臨床實習學科主任的我到醫院探望他。經過一番討論，才知道原來他承受著來自家人、十分希望他成為護士的巨大心理壓力，以致病倒。

父母認為護理既是專業也能糊口，而且護理和他喜歡的化學都是理科，同屬相近範疇。而他，壓根兒沒有興趣去照顧病人，只是為了完成父母的心願。在往後進階的臨床實習和護理術科考試當中，他的成績每況愈下，也很容易在實習時犯一些小錯。最終，在病房實習時，他為病人進行鼻胃管的餵食期間發生嚴重錯失。雖然最終沒有令病人受到傷害，但基於這些年來對這學生的觀察，學院希望他能自動退學。當時我正是學院的課程主管（Programme Coordinator），所以由我代表學院會見學生，並給予警告信，也同時提醒學生應當退出護理課程。

過了不久，我在都大校園重遇這位學生，也得知他後來轉讀應用生物化學學士課程（Applied Science in Biology and Chemistry）。回想當時，他退學不久，有一次我們在升降機內相遇，他帶著憤怒的聲線問候了我一句：「亞sir，你幾好嗎？」。整個升降機裏的所有人（大約有十人）立即寂靜下來，人們的表情也十分惘然。我回應他說：「一般啦，都很忙。」他回道：「希望你繼續幾好啦！」當時我的心裡忽然感到有點害怕，也不太明白他的回應。而當時護理學系和其他應用科學的學系同屬科技學院，老師們都認識且有交流的，所以

我從相關的老師口中得知，他讀這應用生物化學不俗，畢業論文功課集中研究什麼合成化合物的分析模型（利申：我連題目也有可能記錯），也是備受讚賞。後來，在畢業典禮台上，我見到這位學生順利畢業上台接受學士學位，也在會場再遇見他，而他這次向我說了一句：「多謝亞Sir，你幫了我一個忙。」

為護理教育守關，就是去選擇合適的護理人材。因為守關者的意義不單只將一些不適合的學生剔除，讓他們另覓更適合自己的工作；更加重要的是把品行有問題的學生找出來，例如：不誠實、不正直、道德操守有問題的學生（這篇分享沒有提供例子）。學院和任何一位護理教育者都應該小心地去篩選這些有問題的學生，如果這些學生能夠完成護理課程，他們會自動取得護士牌照。當他們出來社會工作及照顧病人的時候，就有可能傷害病人，影響護理的專業。正如我的以前的文章所提到（<https://ncf.org.hk/care-02%E6%9C%9F/>），如果我們輕率地讓有問題的學生畢業及取得護士牌照，而不去處理，其實這令到其他執行守關的同事相當辛苦。其次，就是有問題的學生畢業之後，會成為護理界別的一個污點或影響護理的專業等，所以，守關是需要在他們仍然是學生時期及早處理。

做守關者真的好難，是份吃力不討好的差事，所以我很希望整個護理界別的持份者及護理教育的學者們也一起守關。那保護香港市民健康的關才可以守得穩當，守得全面。



◎ 林清教授
Associate Dean (Research) and Professor
Centre Director of Integrative Health Centre
東華學院護理學院副院長（研究）及教授
中西醫護及復康中心總監

Pass
Fail

每月金句

我們行善，不可喪志。
若不灰心，到了時候，就要收成。

加6:9





從內科護士變成「麻煩家屬」

這是一段筆者的奶奶生前在某間急症醫院血科病房的經歷。

◎ 宜

她是末期淋巴瘤患者，那次入院是她第三次淋巴瘤復發。不同的徵狀接二連三地出現，包括疲倦和氣喘，而氣喘加劇的主因，是因為出現了肺積水(pleural effusion)和腹部積水(ascitis)的情況。然而，經醫生診斷後，由於肺水和腹水的面積太小，如果做放液穿刺(paracentesis)的話，刺到重要器官的風險會較高，所以紓緩奶奶氣喘的短暫方法，就只有用氧氣治療，以及調整坐姿。

當日我去病房探望奶奶，問候她有何不適時，她不假思索就對我說：「可唔可以幫我較大啲個氧氣？我條氣好喘……」她的表情就像用盡了可用的氣力一般，以致滿臉倦容。當時她正接受2度(L/min)氧氣，而血氧顯示是約92-93%。在沒有慢阻肺病(COPD)的前提下，我認為增加少量氧氣來減輕病人的氣喘，是無傷大雅的。於是，我跟負責照顧奶奶的護士提出，可否調高一度氧氣，因為她實在是氣喘得很辛苦。作為家屬，望著病人滿臉掙扎地呼吸，心裡很不是味兒。

那位護士望了望奶奶的血氧指數，便說：「病人的血氧有90以上，這並非危險範圍，無需要刻意增加氧氣啊！」然後，她重複了一次奶奶氣喘的背後原因，以及為何不能幫她做穿刺以減輕氣喘。她補充說：「增加氧氣濃度，只是治標不治本呢！」



聽到這裡，我覺得很無奈。因為氣喘跟疼痛一樣，是病人的主觀感受。沒錯，有不少客觀數據可以顯示病人是否缺氧。然而，數字板上沒有顯示異常數值，不代表病人沒有任何不適——她可是一個活生生的人呢！

爭持了一會後，那位護士最終也願意給奶奶調高了氧氣。她氣喘的情況也得以舒緩了一點。將心比己，其實假如我是那位護士同事，遇見一位

有如此要求的家屬，也許我的反應也是一樣。既然病人的血氧沒有急跌，幹嘛要調高氧氣呢？更何況，在一個護士要負責照顧十幾位病人下，當時可能有其他病人有更危急的情況需要馬上處理呢……我想，那位同事應該覺得我很麻煩。

在任職內科病房護士時，我和其他同事也不時遇到一些我們認為「麻煩」的家屬。然而，這次經歷讓我體會到，作為一個專業護士有一把尺，用以衡量一些做法是否符合護理原則；但作為家屬其實也有另一把尺，那就是，不想看見家人有任何一丁點的痛苦——這也可能是家屬的唯一尺度。在工作的時候，當遇上「麻煩」的家屬，在根據專業知識來作出判斷外，我們會否也可以嘗試運用同理心，從家屬的感受去為病人作出多一點不同角度的思考，從而為病人舒緩多一些徵狀，為家人帶來多一點安慰呢？

護「事」話你知

報AIRS，唔駛怕

◎ Peter

從前在病房工作時，我最怕的事就是「報AIRS」(AIRS - Advanced Incidents Reporting System 醫療事故匯報系統)。感覺報AIRS就是做錯事，所以視之為一件苦差。直至六年前參加一個Q&S (Quality and Safety Department) 的工作坊，了解到Q&S的理念，就開始對報AIRS改觀，更因此投身Q&S的工作。

人誰無過

《To Err is Human》是Q&S的一本經典著作，書名意思就是「人誰無過」。做錯事其實是人之常情，尤其在醫院繁忙而複雜的工作環境下，錯誤往往是不能避免的。因此，為保護我們的同事及病人，我們需要一個更完善的系統及安全文化，而這就是Q&S的工作。

報AIRS，唔駛怕

很多同事都怕報AIRS後被上司責罵，但這些絕對不是AIRS設立的目的。其實AIRS是一套通報機制，讓醫院及早處理事故，更「貼地」了解前線所發生的遭遇，從而制定改善方案，保障同事及病人的利益及安全。

為鼓勵同事們報AIRS，一套不批評的文化(No Blame Culture)十分重要。相信沒有同事會刻意犯錯，事故的發生，某程度反映系統的不足。所以，處理醫療事故時，Q&S著眼於如何防止意外再次發生，避免下一個病人及同事受到傷害(意外後相關同事往往會面對沉重壓力，稱為 Second Victim)。AIRS與人事處分是沒有任何關係的，而且因著大家過去的呈報，醫院已作出了不少改善跟進，例子不勝枚舉，所以請大家放心報AIRS，一同建立良好的醫院安全文化。

活動消息 - 每月團契

10月

周年大會

日期：2022年10月31日(週一)

時間：19:30-21:00

地點：護士團契會址

11月

再思宣教人生-東非宣教生活分享

日期：2022年11月28日(週一)

時間：19:30-21:00

地點：護士團契會址

12月

行山遊

日期：2022年8月29日(週一)

時間：19:30-21:00

地點：集合地點容後公佈

費用全免 自由奉獻

查詢/報名：9017 4513

WhatsApp / Signal

報名傳送門



HKCNCF

事工消息及代禱事項

1. 請為新學年的新生禱告，求主保守他們適應上課和學習模式。
2. 請為已畢業並等候執業證的準護士禱告，求主保守他們適應新的工作環境。
3. 請為10月PACEA研討會禱告，求主保守研討會上安排順利。
4. 請為2022-2023年度HKCNCF事工計劃禱告，求主帶領我們當走的路。
5. 11月7日和12月5日ZOOM晚上舉行Zoom視像祈禱會，透過視像聯繫，與弟兄姊妹一起禱告，互相守望。

SCAN ME

REGISTER NOW

NCFI 2022

PACIFIC & EAST ASIA VIRTUAL CONFERENCE

THEME: Excellence in Nursing,
A Christ-centered response - The Being and the Doing

28-29 October 2022

CALL FOR PACEA CONFERENCE PARTICIPANTS

生活蜜語

攝影 吳肖群



從被賞識的一刻，釋出正能量，重現自信與美麗，人生不再被懷疑。